

お客様 各位

「トカチカラ 十勝ジャージーミルクケーキ」の自主回収に関するお詫びとお知らせ

2024年6月28日

平塚製菓株式会社

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、「トカチカラ 十勝ジャージーミルクケーキ」におきまして、一部の商品よりカビの発生が確認されましたので、当該対象ロット品を自主回収させていただくことになりました。お客様には多大なるご心配とご迷惑をおかけすることになり、心よりお詫び申し上げます。

お心当たりのあるお客様につきましては、お手数ではございますが、下記のお問い合わせ先にご一報いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

今回の事態を厳粛に受け止め、今後とも安心して商品をお召し上がりいただけますよう、より一層の品質管理に努めてまいります所存でございます。

記

■該当商品

トカチカラ 十勝ジャージーミルクケーキ (JANCODE : 4930158000163)

■当該対象ロット

賞味期限 : 2024年8月14日 (裏面記載)

■回収商品の送付について

お手元に対象商品がございましたら、大変お手数ですが、下記住所まで料金着払いでお手元の該当商品をご送付いただきますようお願い申し上げます。後日、商品代金相当額のQUOカードをお送りさせていただきますので郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号を必ずお書き添えください。

※QUOカードの発送に商品回収後から3~4週間程度かかります。

(QUOカードの発送先を送り主様と違う宛先にご指定される場合は、商品ご返送の際、お手数ではございますが、その旨をお書き添えください。)

●送付先

平塚製菓株式会社 お客様センター「商品回収係」

住所 : 〒340-0006 埼玉県草加市八幡町 628

TEL : 048-933-9113

FAX : 048-931-5570

受付時間 : 9:00~17:00 ※土・日・祝日は除きます。

ご連絡いただいたお客様の個人情報は本件についてのみを使用し、その他の目的には一切使用いたしません。